

## **POLÍTICA DE VENTA y CONDICIONES LEGALES**

CatchApp SLU es una sociedad mercantil cuyo domicilio social se encuentra en Andorra, ID tributario: L708196W, C/ Maria Pla 1-1 (Ed. Augusta Esc, D), AD500 Andorra La Vella Andorra. El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Por tanto, se recomienda que el Usuario los lea de detenidamente cada vez que quiera acceder al Sitio Web.

En el Sitio Web de CatchApp se ofrece información de uso, ayuda, soporte y actualidad (incluyendo agenda de conciertos) para que el usuario esté al día del uso de la Aplicación de VENTA de entradas para conciertos en Barcelona CatchApp.

Mediante la prestación de los Servicios de Compra y Venta de Entradas, CatchApp actúa únicamente como intermediario en la compraventa de entradas entre los Usuarios, quedando al margen de la relación contractual que se establece entre los Usuarios y promotor.

### **Como comprar / usar la entrada y condiciones de uso**

La compra de entradas en CatchApp se realiza a través de la App "CatchApp" disponible en Google Play. Ahí se encuentran los conciertos con entradas disponibles con su correspondiente botón de comprar y las condiciones de compra - venta aplicables.

Se requerirá Facebook para identificarse así como una tarjeta bancaria para realizar el pago.

La entrada residirá dentro de su perfil así que el cliente deberá traer un móvil al evento e identificarse en él en la aplicación de CatchApp (con Facebook) para poder enseñar al portero del evento que, si verifica que la entrada es válida, le otorgará acceso al recinto.

Los precios explicitados en cualquier plataforma de CatchApp se muestran con IVA y otros impuestos que, en su caso, fueran de aplicación.

### **Devoluciones**

- No se admitirán cambios o devoluciones de las entradas, excepto en caso de cancelación del Evento y cambios de fecha y hora, restando los gastos correspondientes.
- CatchApp ofrece un servicio de ReVenta de entradas legal y ético que depende de que haya algún comprador que acepte adquirir esa entrada, no es responsabilidad de CatchApp conseguir ese trato de reventa.
- No poder asistir a un evento o espectáculo o equivocarse al realizar la compra de entrada/s no son motivos que permitan su devolución. El cliente tiene la opción de pasar su entrada a un amigo o ponerla a la venta, a través de Cathcapp, al precio que determine.

- El Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución puesto que los servicios relacionados con actividades de esparcimiento está exceptuado de tal derecho.
- Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del Precio de la misma.
- CatchApp informará en la propia aplicación de cambios o cancelaciones.

### **Comisiones de CatchApp**

La comisión para el comprador final se determina de la siguiente forma:

- La compra de entradas en CatchApp siempre tiene CERO euros de comisión. El precio que se anuncia es el precio que pagará. Inicialmente ese precio puede ser más alto que el de otras plataformas pero, al no tener CatchApp costes añadidos, el precio final será siempre (hasta donde alcanza nuestro conocimiento actual del mercado y competencia) más económico.
- En el caso de que el evento se cancele el cliente final recibirá, en crédito para siguientes compras, el total de su entrada menos 1 euro en concepto de gastos y pasarela bancaria.
- En el caso de reventa legal y ética (ver último punto) entre particulares dentro de la aplicación :
  - Comprador : La compra de entradas en CatchApp siempre tiene CERO euros de comisión.
  - Vendedor : se le cobrará UN euro en concepto de gastos bancarios y gestión. El vendedor de la entrada debe tener en cuenta ese gasto al poner el precio de venta.
  - Anulación del concierto : en caso de cancelación, el poseedor de la entrada obtendrá su coste total en crédito CatchApp para otro concierto menos 1 euro en concepto de gastos bancarios y de gestión.
  - Se cobrará 1€ de gastos al vendedor siempre que el precio de reventa sea inferior al precio de compra más 1€. En las entradas con un precio inferior a 5€, a causa de nuestra política de reventa ética que no permite revender una entrada por más de un 20% del precio de compra, siempre se cobrará 1€ de gastos.
  - En el caso que un usuario revenda una entrada, con un valor de compra superior a 5€, por el importe de compra más un beneficio superior a 1€, recibirá el importe pagado más el 50% del posible beneficio.
  - Una reventa no puede superar en un 20% el precio de compra. La reventa está autorizada por el promotor con estas condiciones. CatchApp garantiza la validez de la entrada puesto que la entrada nunca cambia de plataforma y no se pierde su control.

### **Uso del sitio web**

Los Usuarios son enteramente responsables del correcto uso del Sitio Web teniendo en cuenta la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así actuar de buena fe, moral,

buenas costumbres y orden público. Se comprometen a consultar el Website para obtener toda la información relativa al servicio.

Está prohibido el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web con fines ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar el funcionamiento de la Web, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web a otros Usuarios. CatchApp no se hace responsable de los potenciales daños o errores que, debidos malware, pueda sufrir el sistema informático de los Usuarios.

CatchApp pone los medios a su alcance para que los contenidos y servicios incluidos en el Sitio Web sean exactos y estén actualizados. Catchapp no se hace responsable de ningún malfuncionamiento o caída de los servicios.

### **ENLACES A TERCEROS**

Catchapp no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. CatchApp no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Agradeceremos que nos informen de cualquier anomalía relativa a todo ello en [help@catchapp.tickets](mailto:help@catchapp.tickets)

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Catchapp es titular o autorizado de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en el Sitio Web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

No obstante, se autoriza la reproducción de cualquier contenido de eventos o noticias / artículos de opinión siempre que se cite a CatchApp y se enlace al recurso o perfil social de CatchApp.

### **LEGISLACIÓN**

Ver condiciones legales al comprar en la App

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Ver condiciones legales al comprar en la App